

Smlouva o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací WAVENET

Číslo smlouvy: 20180554

Poskytovatel: WaveNet.cz, s.r.o., IČ: 26397447,
se sídlem Jáchymovská 135/22, 36004 Karlovy Vary
firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 17682
http://www.wavenet.cz, email: obchod@wavenet.cz, tel: 359 808 808

dále jen „poskytovatel“

a

Účastník: smlouvy vzor; Datum narození: 01.01.2100
bydlištěm Rokycanova 1929, 35601 Sokolov
Soukromá osoba.
E-mail: -
Telefon: -

dále jen „účastník“

uzavírají tuto smlouvu o poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací

I. Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat účastníkovi připojení k síti WAVENET v rozsahu vymezeném smlouvou (dále jen služby) a závazek účastníka platit za poskytované služby částky dle aktuálního ceníku způsobem stanoveným smlouvou.
- 1.2. Účastník prohlašuje, že byl při podpisu smlouvy seznámen se zněním Všeobecných podmínek poskytování služeb společnosti jejichž znění je dostupné na www.wavenet.cz, které se účastník a provozovatel rozhodli dodržovat.
- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v rozsahu účastníkem zvolené nabídky.

II. Internetové služby

- 2.1. Standardní poplatek za aktivaci služby je 3800 Kč. Vzhledem k tomu, že se Účastník rozhodl uzavřít smlouvu s minimální délkou trvání, která je uvedena v čl. 4.3. této smlouvy, může Účastník využít zvýhodněný poplatek za aktivaci. Zvýhodněný poplatek za aktivaci je uveden u zvoleného tarifu níže. Pokud účastník vypoví službu před uplynutím minimální doby trvání dle č. 4.3. nebo bude smlouva vypovězena poskytovatelem z důvodu neplacení, bude Účastníkovi doúčtován standardní poplatek za aktivaci služby.

Zvolená nabídka:

Telekomunikační služba	Parametr	Typ změny	Aktivace	Měsíčně
Internezt 10 Mb	10/4 Mbps	Nová od 10/2018	500,00 Kč	499,00 Kč
Cena za služby celkem měsíčně:				499,00 Kč

*Sleva je poskytována každý měsíc při pravidelném hrazení Služeb dle podmínek této smlouvy. Sleva není poskytována v případě, že účastník bude v prodlení s platbou za služby déle než 30 kalendářních dní.

- 2.2. Účastník se zavazuje platit měsíčně za služby dle článku 2.1. částku 499,00 Kč (uvedená cena je včetně DPH). Platby za poskytované služby budou účastníkem hrazeny vždy dopředu na každý následující měsíc.
- 2.3. Aby nebyl účastník v prodlení s platbou, musí být částka připsána na účet poskytovatele nejdéle do 25. dne každého předcházejícího měsíce. Jednotlivé platby budou poukazovány na účet číslo **2700076099/2010**, s variabilním symbolem platby **20180554**.
- 2.4. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 2.3., může být pozastaveno poskytovatelem poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky. V případě pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši ceny služeb dle bodu 2.2.
- 2.5. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 2.3., budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je 50,00 Kč. Upomínky budou zasilány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, uvedené v této smlouvě, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka

nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou ve smlouvě.

- 2.6. Rychlost připojení k síti Internet je maximální. Dostupnost služby internet je 95%.
- 2.7. Služby jsou poskytovány bez časového omezení a bez omezení objemu přenášených dat. Internetové protokoly TCP/IP nejsou nijak omezovány. V rámci agregace může být automaticky limitován počet souběžných TCP/IP spojení na přípojce účastníka.
- 2.8. Minimální přenosová rychlost je rychlost služby násobená agregačním poměrem. Rychlost je garantována pouze v rámci sítě poskytovatele. Průměrná přenosová rychlost za posledních 48 hodin musí být minimálně 70% rychlosti služby. Rychlostí služby se rozumí ceníková rychlost služby měřená v místě předání služby - zásuvka nebo konektor poskytovatele. Měření přes domácí/interní síť účastníka, wi-fi router, wi-fi síť apod. je ovlivněno řadou jiných faktorů, které poskytovatel nemůže ovlivnit ani předvídat.
- 2.9. Služba je poskytována s agregačním poměrem 1:5.
- 2.10. V případě poruchy na službě, která leží na straně poskytovatele, je servis služby proveden na náklady poskytovatele. V případě, že je chyba na straně účastníka, může si účastník objednat opravu služby u poskytovatele dle platného ceníku servisních služeb, který je uveden na www stránkách poskytovatele.
- 2.11. Doba opravy účastnické přípojky je do 2 pracovních dnů, v odůvodněných případech do 5 pracovních dnů. Tento čas se počítá od následujícího pracovního dne od nahlášení poruchy účastníkem poskytovateli.
- 2.12. Pokud bude služba instalována v nemovitosti, která není majetkem účastníka, zajistí si účastník souhlas vlastníka nemovitosti.
- 2.13. Účastník bude využívat zařízení/klientskou sadu, která je v majetku poskytovatele a bude uvedena v předávacím protokolu, který tvoří přílohu této smlouvy. Po ukončení služby/smlouvy je zákazník povinen do kalendářních 7 dnů vrátit poskytovateli zařízení/klientskou sadu. V případě, že nebude zařízení/klientská sada vrácena bude účastníkovi vyúčtováno nevrácené zařízení/klientská sada a smluvní pokuta ve výši 5000 Kč.

III. Telefonní služby

- 3.1. Zvolené tarify:
-
- 3.2. Telefonní služby budou poskytovány dle zvoleného tarifu. Telefonní služby budou účtovány fakturou každý měsíc. Faktura bude zasílána elektronicky na e-mailovou adresu účastníka.
- 3.3. Účastník se zavazuje platit za poskytované služby měsíčně částku uvedenou ve faktuře. Splatnost faktury je 10 dní. Variabilní symbol platby a číslo účtu bude uvedeno na faktuře.
- 3.4. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované služby déle než 14 dnů nad stanovený termín dle bodu 3.2., může být poskytovatelem pozastaveno nebo omezeno poskytování služeb až do uhrazení dlužné částky. V případě pozastavení poskytování služeb bude účastníkovi účtována smluvní pokuta ve výši ceny služeb dle bodu 3.1.
- 3.5. Bude-li účastník v prodlení s platbou za poskytované telefonní služby déle než 14 dnů nad stanovený termín budou mu zaslány upomínky. Cena každé upomínky je 50,00 Kč. Upomínky budou zasílány SMS zprávou na telefonní číslo účastníka, uvedené v této smlouvě, elektronicky na e-mailovou adresu účastníka nebo dopisem na adresu účastníka, uvedenou ve smlouvě.

IV. Doba platnosti a účinnosti

- 4.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
- 4.3. Minimální doba trvání smlouvy je 12 měsíců. Pokud účastník vypoví smlouvu před uplynutím minimální doby trvání této smlouvy bude mu vyúčtováno 20% paušálních poplatků, které zbývají do konce minimální doby trvání této smlouvy.
- 4.4. Smlouvu lze ukončit odstoupením od smlouvy a výpovědí.
- 4.5. Výpověď může dát druhá straně kterákoliv ze smluvních stran a to písemně na adresu uvedenou v záhlaví smlouvy. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počíná plynout od druhého dne následujícího po doručení výpovědi.
- 4.6. Odstoupit od smlouvy může pouze poskytovatel a to z důvodu, kdy nebude uhrazena účastníkem ve lhůtě splatnosti cena za poskytování služby. Odstoupením smlouva zaniká od počátku a to okamžikem doručení písemného odstoupení.

V. Závěrečná ustanovení

- 5.1. V případě, že se jakékoliv ustanovení smlouvy ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, neovlivní taková skutečnost platnost nebo vymahatelnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany se tímto zavazují pozměnit a doplnit smlouvu nahrazením jakéhokoliv neplatného a nevymahatelného ustanovení. Takové ustanovení musí v nejširším možném rozsahu povoleném platným právním řádem vyjadřovat záměr smluvních stran zamýšlený v původním ustanovení.
- 5.2. Změny smlouvy jsou možné pouze písemnou formou.
- 5.3. Podpisem smlouvy účastník potvrzuje, že souhlasí se zpracováním osobních údajů uvedených v této smlouvě.
- 5.4. Smlouva je sepsána ve dvou stejnopisech z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.
- 5.5. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu řádně přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za jinak nápadně jednostranně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují oprávnění zástupci obou smluvních stran.

V Sokolově dne 03.10.2018

V Sokolově dne 03.10.2018

poskytovatel - WaveNet.cz, s.r.o.

účastník - smlouvy vzor